 

Τηλεπικοινωνίων, Στρόβολος Τ.Θ.24929, CY-1396, Λευκωσία, Κύπρος

Για Υποστήριξη/ Υποβολή Παραπόνου

Φυσικά Πρόσωπα: 132

Επιχειρήσεις: 150 / cyta150@cyta.com.cy

Ημερ: 17/3/2022

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

* Η παρούσα Περίληψη Συμβολαίου παρουσιάζει τα κύρια στοιχεία της προσφερόμενης υπηρεσίας, όπως

απαιτείται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία[[1]](#footnote-1).

* Επιτρέπει τη σύγκριση μεταξύ προσφορών.
* Πλήρης πληροφόρηση σχετικά με την προσφερόμενη υπηρεσία περιλαμβάνεται σε άλλα έγγραφα.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Υπηρεσία**  **(1)** | Λεπτά/ SMS/  Mobile Internet | **Τιμή (2)** | Συνολικό Ποσό Δόσεων | **Διάρκεια μήνες (3)** | **Τερματισμός (5)** |
| FREEDOM | Απεριόριστα | **€28** | - | 24 | €25 |
| FREEDOM | Απεριόριστα | **€31** | - | 1 | €25 (τον 1ο μήνα) |
| FREEDOM +Δόση €4 | Απεριόριστα | **€32** | €96 | 24 | €25  +  Δόσεις που υπολείπονται |
| FREEDOM +Δόση €7 | Απεριόριστα | **€35** | €168 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €10 | Απεριόριστα | **€38** | €240 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €13 | Απεριόριστα | **€41** | €312 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €16 | Απεριόριστα | **€44** | €384 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €20 | Απεριόριστα | **€48** | €480 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €24 | Απεριόριστα | **€52** | €576 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €27 | Απεριόριστα | **€55** | €648 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €30 | Απεριόριστα | **€58** | €720 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €34 | Απεριόριστα | **€62** | €816 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €38 | Απεριόριστα | **€66** | €912 | 24 |
| FREEDOM +Δόση €48 | Απεριόριστα | **€76** | €1152 | 24 |

**Tαχύτητα λήψης/αποστολής δεδομένων (download/upload): 10Mbps/4Mbps**

**4. Ανανέωση**: Μετά τους 24 μήνες και νοουμένου ότι δεν ανανεωθεί ή δεν επιλεγεί από τον πελάτη νέο Πρόγραμμα με ή χωρίς δόση για συσκευή, θα συνεχίσει να ισχύει το ίδιο Πρόγραμμα FREEDOM, χωρίς χρονική δέσμευση με συνδρομή **€31/μήνα.**

**5. Τερματισμός:** Σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού η χρέωση είναι €25. Αν παραχωρήθηκε συσκευή με δόσεις τότε ο πελάτης πρέπει να καταβάλει και τις υπολειπόμενες δόσεις.

**6. Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας για χρήστες με αναπηρία:** Πελάτες με προβλήματα Ακοής : 150 Λεπτά Δωρεάν Βιντεοκλήσεις.Άτομα με τύφλωση: Δεν χρεώνονται οι κλήσεις προς το 11892 (πληροφορίες καταλόγου) από ένα συγκεκριμένο σταθερό τηλέφωνο και ένα κινητό τηλέφωνο Πρ. Συμβολαίου ανά δικαιούχο.

**7. Άλλες σχετικές πληροφορίες:** Για νομικά πρόσωπα, η μηνιαία συνδρομή του Προγράμματος διαμορφώνεται με βάση τα εκάστοτε εκπτωτικά σχέδια που βρίσκονται σε ισχύ όπως αυτά περιγράφονται στην ιστοσελίδα [www.cyta.com.cy/mobile](http://www.cyta.com.cy/mobile). Η επιλογή Προγράμματος FREEDOM με συσκευή προϋποθέτει τη δέσμευση διατήρησης του προγράμματος για 24 συνεχείς μήνες, από την ημερομηνία παροχής καθώς και εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού μέσω Τραπεζικής Εντολής Άμεσης Χρέωσης. Η Cyta θα ειδοποιεί τον Συνδρομητή τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία εφαρμογής νέων τελών και για το δικαίωμά του για τερματισμό σύμφωνα με τον Όρο 13.5 της Γενικής Σύμβασης Παροχής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Περισσότερες πληροφορίες: www.cyta.com.cy/Freedom-plans. Tα Προγράμματα FREEDOM παρέχονται με έκπτωση 30% στη συνδρομή (όχι τη δόση) αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα από 18 μέχρι 27 χρονών.

Όλες οι αναφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

1. Άρθρο 102(3) της Οδηγίας EU 2018/1972. [↑](#footnote-ref-1)