 

Τηλεπικοινωνίων, Στρόβολος Τ.Θ.24929,

CY-1396, Λευκωσία, Κύπρος

Για Υποστήριξη/ Υποβολή Παραπόνου

Φυσικά Πρόσωπα: 132

Επιχειρήσεις: 150 / cyta150@cyta.com.cy

Ημερ: 29/9/21

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

* Η παρούσα Περίληψη Συμβολαίου παρουσιάζει τα κύρια στοιχεία της προσφερόμενης υπηρεσίας, όπως απαιτείται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία[[1]](#footnote-1).
* Επιτρέπει τη σύγκριση μεταξύ προσφορών.
* Πλήρης πληροφόρηση σχετικά με την προσφερόμενη υπηρεσία περιλαμβάνεται σε άλλα έγγραφα.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Υπηρεσία**  **(1)** | Τέλος Σύνδεσης | **Τιμή**  **(2)** | **Διάρκεια/ μήνες**  **(3)** | Χρέωση Λεπτών | Χρέωση SMS | Χρέωση για Πρόσθετο όγκο ΜΙ |
| Classic | €20,69 | **€3,30** | **1** | €0,09/λ | €0,035 | Ημερήσια\* |
| Classic + Mobile Internet 30MB | €20,69 | **€7,30** | **1** | €0,09/λ | €0,035 | €2/ 10ΜΒ |
| Classic + Mobile Internet 300MB | €20,69 | **€12,30** | **1** | €0,09/λ | €0,035 | €2,50/100ΜΒ |
| Classic + Mobile Internet 1GB | €20,69 | **€18,30** | **1** | €0,09/λ | €0,035 | €3,50/256ΜΒ |
| Classic + Mobile Internet 2GB | €20,69 | **€25,30** | **1** | €0,09/λ | €0,035 | €3,50/256ΜΒ |

| **Ημερήσιος Όγκος κίνησης** | **\*Ημερήσια χρέωση** |
| --- | --- |
| 0 – 1ΜΒ | €0,00 |
| 1ΜΒ - 5MB | €0,51 |
| 5ΜΒ - 30ΜB | €1,12 |
| Ανά 30ΜΒ πέραν των πρώτων 30ΜΒ | €1,12 |

**3. Ανανέωση**: Δεν υπάρχει ανανέωση στο πρόγραμμα Classic.

**4. Τερματισμός:** Σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού ο πελάτης πρέπει να καταβάλει μόνο την μηνιαία τιμή/ συνδρομή του προγράμματος, καθώς και τις συνολικές χρεώσεις τόσο των εκδοθέντων λογαριασμών, όσο και του τρέχοντος μήνα.

**5. Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας για χρήστες με αναπηρία:** Πελάτες που ανήκουν σε ειδικές κοινωνικές ομάδες: Δωρεάν η μηνιαία συνδρομή/ τιμή (€3,30). Πελάτες με προβλήματα Ακοής:Δωρεάν η μηνιαία συνδρομή/ τιμή (€3,30)/ 60% έκπτωση στη συνολική μηνιαία χρέωση από τοπικές Βιντεοκλήσεις/ 80 δωρεάν SMS κάθε μήνα.

**Υπηρεσία 11892 για άτομα με τύφλωση:** Δεν χρεώνονται οι κλήσεις προς το 11892 (πληροφορίες καταλόγου) από ένα συγκεκριμένο σταθερό τηλέφωνο και ένα κινητό τηλέφωνο Πρ.Συμβολαίου ανά δικαιούχο.

**6. Άλλες σχετικές πληροφορίες:** [www.cyta.com.cy/pay-monthly-classic](http://www.cyta.com.cy/pay-monthly-classic).

Η Cyta θα ειδοποιεί τον Συνδρομητή τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία εφαρμογής νέων τελών και για το δικαίωμά του για τερματισμό σύμφωνα με τον Όρο 13.5 της Γενικής Σύμβασης Παροχής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Όλες οι αναφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

1. Άρθρο 102(3) της Οδηγίας EU 2018/1972. [↑](#footnote-ref-1)